



12° ISTITUTO COMPRENSIVO DI SIRACUSA

Piazza Eurialo, 16 – Belvedere (SR) - tel.0931.744736 – fax 0931.711140

c.f. 80007550892 - c.m.SRIC808004 – email: src808004@istruzione.it – sito web: www.dodicesimosiracusa.edu.it

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

CIRCOLARE N. 132 DEL 24 APRILE 2020

A tutti i docenti

OGGETTO: Avvio del servizio di consulenza e di supporto tecnico per lo svolgimento della didattica a distanza (DaD).

Si comunicano le modalità di svolgimento dell'attività di consulenza e supporto tecnico per la Didattica a Distanza da parte del Team di Assistenti Tecnici di Informatica (AR02) assegnati a questa Scuola polo.

Il Team è costituito dai seguenti Assistenti Tecnici:

Cognome e nome	Orario di servizio
Sig. Branca Adriano	18 h Dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 10.30, il mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
Sig. Gennuso Massimo	36 h Dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Sig. Merlini Giuseppe	36 h Dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Sig.ra Occhipinti Francesca	18 h Dal lunedì al sabato, dalle ore 10.30 alle ore 13.30
Sig.ra Bertolo Eleonora	36 h Dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Al fine di coordinare e garantire a tutti un efficace servizio da parte del Team, si precisa quanto segue:

Tipo di consulenza e supporto tecnico previsto

Secondo quanto disposto dall'Art. 2, c. 3 del D.M. 187/2020, il Team di Assistenti Tecnici di Informatica, per via telematica, :

- gestisce la consulenza e il supporto tecnico per lo svolgimento dell'attività di Didattica a Distanza, per l'utilizzo delle app e delle piattaforme adottate dalla scuola richiedente l'assistenza;
- supporta gli alunni, per il tramite delle scuole di riferimento, nell'utilizzo degli strumenti assegnati in comodato d'uso per la fruizione delle piattaforme di Didattica a Distanza.

Modalità di richiesta di intervento

La richiesta di consulenza e/o supporto tecnico deve pervenire utilizzando l'Allegato 1 all'indirizzo di posta elettronica di questa Scuola polo: sric808004@istruzione.it

Modalità e tempi di intervento

La consulenza e il supporto tecnico del team di tecnici informatici assegnati alla Scuola Polo sarà effettuata in modalità telematica.

Il servizio sarà fornito nella stessa modalità, anche per la configurazione e/o installazione di programmi, risoluzione di problematiche del sistema operativo, per l'utilizzo degli strumenti assegnati in comodato d'uso agli alunni per la fruizione della piattaforma di didattica a distanza scelta dall'Istituto di riferimento, a partire da **mercoledì 22 aprile**.

I tempi di evasione delle relative richieste saranno determinati dal numero e dalla complessità delle richieste che perverranno.

Il supporto tecnico del team rispetterà l'ordine di arrivo delle email

Si allega il modulo di richiesta della consulenza (Allegato 1).

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Stefania Gallo
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, c2 del D.lgs 39/93